

## ALGEMENE VOORWAARDEN van: De besloten vennootschap F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV, gevestigd te: Julianalaan 29 5161 BA SPRANG-CAPELLE

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- de verkoper/opdrachtnemer; degene die met de koper/opdrachtgever een overeenkomst aangaat met betrekking tot de koop van een keuken/ badkamer/ tegelvloeren/ tegelwanden, dan wel onderdelen daarvan, dan wel sanitaire artikelen en/ of in verband met de koop te verrichten werkzaamheden, dan wel een aanneemovereenkomst aangaat;
- de koper/opdrachtgever: degene die met de verkoper/opdrachtgever een overeenkomst aangaat of wil aangaan of die voor de koper/opdrachtgever een aanbidding doet of een leverantie of prestatie verricht;
- consument: iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- aflevering: de feitelijk aanbidding van de gekochte goederen aan de afnemer;
- oplevering: het gebruiksklaar en/of, zoals overeengekomen met de koper/opdrachtgever, ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en / of het werk;
- overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de verkoper/opdrachtnemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de verkoper/ opdrachtnemer en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand;
- ontbindingsrecht: het recht van de consument om de overeenkomst op afstand binnen veertien dagen na ontvangst van de zaak door hem of door een door hem aangewezen derde is ontvangen te ontbinden.
- Werkzaamheden als in lid 1 a bedoeld kunnen zijn ten aanzien van keukens:
- a. installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen, alsmede het aanbrengen van aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de keuken;
- b. monteren (plaatsten) : het in elkaar zetten en stellen van de keuken dan wel onderdelen daarvan;
- c. aansluiten; het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;
- d. overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.
- Werkzaamheden als in lid 1a bedoeld kunnen zijn ten aanzien van sanitaire goederen:
- a. installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen, alsmede het aanbrengen van aansluitpunten, benodigd voor het juist aanbrengen van de sanitaire goederen alsmede het aanbrengen van de goederen zelf;
- b. overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.
- Werkzaamheden als in 1a bedoeld kunnen tevens zijn werkzaamheden terzake het plaatsen van tegel-vloeren en wanden.

### ARTIKEL 2 – DE GELDIGHEID

Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door De besloten vennootschap F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf.

### ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKEHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper/opdrachtnemer en op elke op afstand tot stand gekomen overeenkomst tussen de verkoper/opdrachtnemer en de koper/opdracht-gever.
- Vóór of bij het sluiten van de overeenkomst wordt een afschrift van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever/koper/consument ter hand gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, worden meegedeeld dat en waar de algemene voorwaarden ter inzage liggen en dat deze desgewenst op verzoek van de opdrachtgever/koper/consument kosteloos zullen worden toegestuurd.
- De regels ter zake de overeenkomst op afstand zijn van toepassing wanneer overeenkomsten uitsluitend worden gesloten via internet, telefoon, fax en post.
- Vóórdat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de verkoper/opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager zoals vermeld in artikel 6:12 sub f van de algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voor-waarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/ koper/opdrachtgever en langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument/ koper/ opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen in de offerte of de overeenkomst.

### ARTIKEL 4 – DE OFFERTE

- Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de datum der offerte; zij zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de opdrachtnemer gedane opmetingen. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
- In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren goederen en te verrichten werkzaamheden en de totale (koop)prijs. De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijs-vormings methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom, richtprijs, regie; ingeval van een aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen, waarvoor het werk zal worden uitgevoerd;
- ingeval van richtprijs doet de opdrachtnemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;
- in het geval van regie, doet de opdrachtnemer nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (uurtarief, eenheids-prijzen van benodigde materialen).
- De offerte vermeldt de betalingscondities.
- Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de afnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- Werkzaamheden die niet in de offerte worden genoemd, vallen niet onder de overeenkomst en kunnen derhalve prijsverhogend werken.
- De opdrachtnemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zijn dienen op eerste verzoek van de opdrachtnemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de opdrachtnemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- Indien de consument/koper/opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de consument/koper/opdrachtgever direct bij of na het vragen van de offerte schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. Indien de verkoper/opdrachtnemer van zijn recht gebruik maakt en de consument/ koper/opdrachtgever de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevogede tekeningen in eigendom over op de consument/koper/opdrachtgever, onverminderd het intellectuele eigendom van de verkoper/opdrachtnemer.

### ARTIKEL 5 – HET AANBOD - OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de verkoper/opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
- Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf B.V niet.
- Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangehouden producten. Verkoper kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### ARTIKEL 6 – DE OVEREENKOMST

- De koop-/aanneemovereenkomst komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever met name door schriftelijke opdrachtbevestiging dan wel door het op enigerlei uitvoering geven aan de overeenkomst door opdrachtnemer/verkoper;
- Indien de koper/opdrachtgever elektronisch kan betalen zal de opdrachtnemer/verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- Elektronische overeenkomst:
- a. Indien de consument het aanbod langs elektronische wijze heeft aanvaard, bevestigt de verkoper/ opdrachtnemer op een duurzame gegevensdrager langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaar-ding van het aanbod. Deze bevestiging omvat alle in artikel 6:230m lid 1 BW bedoelde informatie. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de verkoper is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden;
- b. Een overeenkomst op afstand wordt pas overeengekomen, indien sprake is geweest van uitsluitend gebruik van één of meer technieken van communicatie.
- c. Is sprake van een elektronische overeenkomst, dan dienen de algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg aan de koper/ opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Dit kan gedaan worden door middel van een hyperlink of Pdf- bestand. In ieder geval zullen de algemene voorwaarden op een zodanige wijze aan de koper/ opdrachtgever worden toegezonden, dat ze door de koper/ opdrachtgever kunnen worden opgeslagen en zodoende toegankelijk blijven voor latere kennisneming.

Indien een zodanige toezending redelijkerwijs niet mogelijk is, staat de wet toe dat vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de koper/ opdrachtgever bekend wordt gemaakt, waar van de voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen én dat de voorwaarden op verzoek van de koper/ opdrachtgever (kosteloos) zullen worden toegezonden.

3. Pijswijziging:

- Indien ná het sluiten van de overeenkomst maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst;
- Prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst worden led doorberekend op de overeengekomen prijs indien de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- Prijsverhogingen ná de hierboven genoemde periode van drie maanden kunnen worden doorberekend op de overeengekomen prijs en zijn voor risico van de consument/koper/opdrachtgever. In dat geval heeft de consument/koper/opdrachtgever de mogelijkheid om hetzij te beëindigen als bedoeld in artikel 14, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. De consument/koper/opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn met de prijsstijging indien hij niet binnen vier weken na deze prijsstijging de overeenkomst heeft ontbonden. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van drie maanden zullen op verzoek van de koper/opdrachtgever worden doorberekend;
- Het bepaalde onder lid 4 sub c van dit artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiddingen, e.d.
- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen met betrekking tot de overeen-komst op afstand van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

4. Eigendomsvoorbehoud:

- De verkoper/opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem aan de koper/opdrachtgever verkochte goederen zolang de koper/opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De koper/opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behouding zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopprijs en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald;
- Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de koper/opdrachtgever is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of andere zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.
- Zekerheidsstelling bij zakelijke koper/opdrachtgever:

Bij een overeenkomst met een zakelijke koper/opdrachtgever is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de koper/opdrachtgever te vorderen.

6. Schadevergoeding bij zakelijke koper/opdrachtgever:

- De verkoper/opdrachtnemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke koper/opdracht-gever nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, e.d.
- Retourzending:
  - Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad kunnen binnen vier weken na levering met uitdrukkelijke toestemming van F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV worden teruggebracht. De materialen dienen alsdan te verkeren in originele en onbeschadigde staat en met een compleet verpakking. Na aflevering bij F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV zal de koopprijs worden gerestitueerd en heeft F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV alsdan het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende koopprijs.
  - Bestelde materialen worden nimmer teruggenomen.
  - Auteursrecht/reclame:

a. F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV behoudt het auteursrecht voor de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, calculaties, e.d. ook wanneer opdrachtgever hier toe opdracht geeft. Deze stukken blijven zijn eigendom. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV mogen de door hem verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, calculaties, e.d. niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis gesteld van derden worden gesteld.

b. F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV is toegestaan foto's te maken van het door haar in opdracht uitgevoerde werk. F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV behoudt zich het recht om foto's, afbeeldingen, schetsen, e.d. van gemaakte werken te gebruiken voor eigen doeleinden, hetzij op de website of in enige andere vorm, met inbegrip van reclame doeleinden.

c. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, foto's e.d. vermelde gegevens zijn voorwaardelijk en slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende over-eenkomst of een door F. Hoefnagel Tegelhandel & Tegelzettersbedrijf BV ondertekende opdrachtbevestiging.

### ARTIKEL 6A – ONTBINDING OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Indien een overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de consument gedurende veertien dagen ex artikel 6:230o lid 1 BW het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten gaat de ontbindingstermijn in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten ex artikel 6:230o lid 1 sub a BW. De ontbindingstermijn van consumentenkoop gaat in op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde de zaak heeft ontvangen.
- Tijdens de ontbindingstijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. De consument heeft het recht van ontbinding uitsluitend indien de betreffende producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn. Indien hij van zijn ontbindingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- De consument kan de overeenkomst op afstand niet beëindigen indien de werkzaamheden met diens toestemming een aanvang hebben genomen.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde termijn van veertien dagen wordt verlengd met de tijd die is verstreken vanaf het tijdstip, bedoeld in het eerste lid, tot het moment waarop alle ontbrekende gegevens alsnog op de voorgescreven wijze aan de consument zijn verstrekt, doch met ten hoogste van twaalf maanden, indien de verkoper/opdrachtnemer niet aan de in artikel 6:230n lid 1, onderdeel h, BW gestelde eisen heeft voldaan.
- De consument oefent het in lid 1 van dit artikel bedoelde recht uit door binnen de in dat lid gestelde termijn het ingevulde modelformulier voor ontbinding te zenden of een ander daartoe strekkende ondubbel-zinnig verklaring te doen aan de verkoper.
- Indien de consument op een elektronische wijze via de website van de verkoper/opdrachtnemer een verklaring tot ontbinding uitbrengt, dan bevestigt de verkoper/opdrachtnemer onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst van deze verklaring.
- Op de consument rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de in lid 1 bedoelde recht. De consument kan in dit geval bewijs leveren middels een bewijs van verzending.
- Indien de consument van de in lid 1 en lid 3 genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht resp. het product niet aan de verkoper heeft teruggezonden, is de overeenkomst op afstand een feit.
- De consument heeft het recht op ontbinding niet in de gevallen opgesomd in artikel 6:230p BW.

### ARTIKEL 6B – KOSTEN ONTBINDING OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Indien consument de ontbinding van artikel 6:230o lid 1 BW inroept, komen ten hoogste de rechtstreekse kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de verkoper/ opdrachtnemer dit bedrag met inbegrip van leveringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veer-tien dagen na de dag van ontvangst van de verklaring tot ontbinding aan consument terugbetalen.
- De verkoper/opdrachtnemer komt in de lid 1 bedoelde verbintenis na, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als door de consument is gebruikt tot voldoening van de voor de ontbinding op de consument rustende verbintenissen, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de consument hierdoor geen kosten mag hebben.
- De verkoper/opdrachtnemer is niet verplicht de bijkomende kosten aan consument terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan door de verkoper/opdrachtgever aangeboden minst kostbare wijze van standaard levering heeft gekozen.

### ARTIKEL 6C – TERUGZENDING GELEVERDE ZAKEN

- De consument zendt uiterlijk binnen veertien dagen na het uitbrengen van de in artikel 6a lid 5 van deze algemene voorwaarden bedoelde verklaring de door hem ontvangen zaken terug of overhandigt deze aan de verkoper/opdrachtnemer of aan een persoon die door de verkoper is gemachtigd om de zaken in ontvangst te nemen. De consument draagt de rechtstreekse kosten van de terugzending.
- De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de zaak indien de behandeling van de zaak verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.

### ARTIKEL 7 – PRIVACY

- Door het aangaan van een elektronische overeenkomst tussen de verkoper/opdrachtnemer verstrekt de koper/opdrachtgever persoonsgegevens aan de verkoper/opdrachtnemer, waaronder naam, adres, telefoon en e-mailadres. De persoonsgegevens zijn opgenomen in het klantenbestand van de verkoper/opdracht-nemer. Deze kan de gegevens gebruiken voor het ongevraagd benaderen van de koper/opdrachtgever met bijvoorbeeld aanbiedingen, tenzij de koper/opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft geen prijs te stellen op informatie van de verkoper/opdrachtnemer.
- De verkoper/opdrachtnemer bewaart en gebruikt uitsluitend e-mailadressen die aan hem zijn verstrekt met de uitdrukkelijk toestemming van de koper/opdrachtgever om deze adressen voor marketingdoeleinden te kunnen gebruiken.
- De koper/opdrachtgever kan een verleende toestemming voor het gebruik van zijn e- mailadres te allen tijde intrekken.
- Het is de verkoper/opdrachtnemer verboden persoonsgegevens van koper/opdrachtgever aan derden te verstrekken, behoudens ingeval daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## ARTIKEL 8 – DE LEVERTIJD

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de verkoper/opdrachtnemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van twee maanden. Indien de verkoper/opdrachtnemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
3. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de consument/koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- 4 a. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is de verkoper/opdrachtnemer bij een overeenkomst met een koper/opdrachtgever niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd;
- b. Bij een overeenkomst met consument/koper/opdrachtgever is de verkoper/opdrachtnemer ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.
5. Indien levering op afroep (mededeling van de koper/opdrachtgever dat geleverd kan worden) wordt overeengekomen, geldt vanaf de afroep de in de overeenkomst afgesproken (vaste of vermoedelijke) termijn. Indien geen termijn mocht zijn overeengekomen, geldt een termijn van maximaal 12 weken, ingaande vanaf de afroep.
6. Overeenkomst op stand:
- a. Bij koop op afstand geschiedt de levering binnen 30 dagen, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Bij een afwijkende leveringstermijn zal de verkoper/opdrachtnemer de consument hier vooraf over informeren, doch uiterlijk 30 dagen nadat de consument de bestelling geplaatst heeft. Bij overschrijding van de levertijd wordt de verkoper/opdrachtnemer een nadere passende termijn gegund om alsnog te leveren. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 9 – DE OP/ AFLEVERING

- Tenzij anders is overeengekomen wijst de opdrachtnemer de consument/opdrachtgever er voor de op/aflevering op dat de consument/opdrachtgever op straffe van een vergoeding van directe schade en kosten verplicht is ervoor te zorgen dat:
- a. de plaats waar de op/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
  - b. de plaats waar de op/aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermom ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
  - c. de vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
  - d. de vloeren vlak zijn;
  - e. in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is;
  - f. het pand, waarin gewerkt moet worden, glasdicht is; de wanden te lood en de hoeken haaks zijn;
  - g. de afmetingen van de ruimte voldoende aan de maten, als vermeld in door de afnemer beschikbaar gestelde tekeningen, voor zover met dergelijke tekeningen wordt gewerkt;
  - h. de installatiepunten, de leidingen en de lozingen aanwezig zijn conform de tekening van de leverancier;
  - i. de afvoer van de riolering en de eventuele afvoer van de afzuijkap in orde zijn;
  - j. overigens aan alle bouwkundige voorschriften die invloed hebben op de plaatsing van de keuken, en / of sanitaire goederen en /of verbouwingswerkzaamheden is voldaan.
- 2 a. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever er van op de hoogte dat deze hem kennis moet geven van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico de bijzondere hulpmiddelen komen;
- b. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de zakelijke koper/opdrachtgever zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.
- 3 De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.
- 4 De consument/opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het door het werk van de opdrachtnemer/aannemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer/aannemer daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk desondanks wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dan dient de consument/opdrachtgever de daarmee voor de opdrachtnemer/aannemer verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de consument kunnen worden toegerekend.

## ARTIKEL 10 – DE OPSLAG VAN GOEDEREN

1. Ingeval te leveren goederen na aanbidding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel, omdat de koper/opdrachtgever de goederen niet wil aanvaarden, zal de verkoper/opdrachtnemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De verkoper/opdrachtnemer is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan de koper/opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de verkoper/opdrachtnemer:
  - a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en eventueel verdere schade en kosten in rekening brengen;
  - b. dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;
  - c. indien de te leveren goederen daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst als opgezegd te beschouwen, als bedoeld in artikel 14. Indien de verkoper/opdrachtnemer de overeenkomst als opgezegd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de verkoper/opdrachtnemer de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.
- 3 a. Indien de goederen door de koper/opdrachtgever zijn betaald, zal de verkoper/opdrachtnemer de goederen maximaal drie maanden in opslag houden onder berekening aan de koper/opdrachtgever van de opslagkosten, tenzij anders overeengekomen;
- b. gaat de koper/opdrachtgever na verloop van deze termijn nog niet over tot afname der goederen, dan is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de koper/opdrachtgever af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 30% van hetgeen de koper/opdrachtgever bij nakoming van de overeenkomst aan de verkoper/opdrachtnemer verschuldigd was geweest, tenzij de verkoper/opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de koper/opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is. Alvorens de verkoper/opdrachtnemer hiertoe over mag gaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk aan de koper/opdrachtgever mede te delen.
4. Het risico van brand en beschadiging wordt door de verkoper/opdrachtnemer voor zijn rekening door assurantie gedekt.
5. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen, met een minimum van E 22,69, tenzij de verkoper/opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn kosten hoger zijn of de koper/opdrachtgever aannemelijk kan maken dat deze lager zijn.

## ARTIKEL 11 – SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE TEGELS- EN TEGELWERKEN

1. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, zijn bij de meterprijzen van de door of namens verkoper/opdrachtnemer aan te brengen tegels niet inbegrepen:
  - a. het symmetrisch strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels
  - b. het anders dan met gewone grijze voegspecie inwassen der voegen;
  - c. het verwerken van meer dan de gebruikelijke hoeveelheid specie (2 à 2,5 cm) achter of onder de tegels;
  - d. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van opdrachtnemer aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt tevens het naderhand aanheven van springen, zoals o.a. leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen of het maken van afwijkend tegelwerk welke niet tot de gewone uitvoering van het tegelwerk behoren, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, Kolommen etc. voor bovengenoemde werkzaamheden worden aparte prijzen overeengekomen.
  - e. Het verwerken van meer dan de gebruikelijke hoeveelheid lijm achter of onder de tegels als welke wordt vermeld door de leverancier van de lijm voor f. het betreffende formaat tegel. Het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels.
  - g. Verrekening zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of lopende meters in het werk gemeten;
  - g. sparingen, kleiner dan 1 m<sup>2</sup> worden doorgemeten;
  - h. voor zaagkosten is een nader bedrag vast te stellen;
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de voegmaat ter keuze van de verkoper/opdrachtnemer.

## ARTIKEL 12 – HET VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

1. In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de verkoper/opdrachtnemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte goederen door een beroeps vervoerder bezorgd, dan is de verkoper/opdrachtnemer gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
2. Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de koper/opdrachtgever op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Bovendien dient door de koper/opdrachtgever binnen 2 werkdagen na aflevering, bij de verkoper/opdrachtnemer melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de koper/opdrachtgever geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de koper/opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

## ARTIKEL 13 – DE BETALING/ INGEBREKESTELLING

1. Koop en verkoop:
  - a. Elke koopovereenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk geschiedt onder de algemene conditie: betaling netto contant bij aflevering tenzij anders overeengekomen;
  - b. De verkoper die een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de koper een deelfactuur;
  - c. In geval een factuur toegezonden wordt, dient betaling plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na verzending van het factuur. De koper, met uitzondering van de consument, is automatisch in verzuim door het verstrijken

van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na 14 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de koper, met uitzondering van de consument, verplicht aan de verkoper vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de vertragingsrente van 1% per maand over het nog onbetaalde factuurbedrag.

- d. De verkoper stuurt de consument na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen een betalings-sommatie, waarbij de consument in gebreke en verzuim wordt gesteld en alsnog 14 dagen krijgt om te betalen. Na deze laatste termijn verkeert de koper/opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is hij een vertragingsrente ad 1% per maand over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd.
- e. De verkoper is na verloop van de in lid 12c respectievelijk 12d bedoelde termijn bevoegd zonder verdere ingebrekestelling tot inverdiender over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de verkoper derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom en met een minimum van € 50,00 voor rekening van de koper.

2. De aanbidding:
  - a. De verkoper is gerechtigd bij het aangaan van een koopovereenkomst met een consument/opdrachtgever een aanbidding te vragen tot een maximum van 50% van de koopsom;
  - b. In het geval van een koopovereenkomst met een zakelijke koper mag een aanbidding gevraagd worden ten bedrage van de volledige koopsom.
3. Aanneming van werk:

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt bij een overeenkomst die aanneming van werk betreft als betalingsconditie:
- bij het geven van de opdracht 30% van de overeengekomen som;
  - na de aanvoer van de materialen en goederen bij de opdrachtgever 30%; indien op verzoek van opdrachtgever uitsel van aflevering van de goederen, terwijl de goederen reeds in het bezit zijn van de opdrachtnemer, dient de betaling op de oorspronkelijk beoogde afleveringsdatum plaats te vinden;
  - en de laatste termijn, bestaande uit 40% van de overeengekomen som, dient uiterlijk één dag vóór de oplevering aan de opdrachtnemer te zijn voldaan.
- De opdrachtgever ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur. In geval van nalatigheid bij de betaling geldt het in lid 1 bepaalde dienovereenkomstig.
4. De eindafrekening in geval van een regie overeenkomst:
  - a. Binnen een termijn van 30 dagen na de oplevering stuurt de opdrachtnemer de eindafrekening;
  - b. De eindafrekening geeft een specificatie van gebruikte materialen, van de gewerkte uren en van de overige kosten;
  - c. Een gegeven richtprijs mag niet meer dan 10 % worden overschreden, tenzij de opdrachtnemer de opdrachtgever zo tijdig mogelijk voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding heeft gewaarschuwd om hem de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen.

5. Zekerheid:

De opdrachtnemer is te allen tijde tijdens uitvoering van de aanneemovereenkomst toegestaan om voldoende zekerheid voor betaling te verlangen, indien hij gerede twijfel heeft terzake de betaalbaarheid van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever onvoldoende zekerheid verstrekt, kan de opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten en schaden.
6. Opschorten betalingsverplichting door opdrachtgever:

De opdrachtgever is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

  - De opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij het betalen van de verschuldigde bedragen.

## ARTIKEL 14 – OPZEGGING OVEREENKOMST

1. Bij opzegging van de koopovereenkomst door de koper is deze schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de koper bij nakoming van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de opzegging van een koopovereenkomst door de koper geschiedt, terwijl de koper er al van in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering of - een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.
2. E in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de verkoper/opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de koper aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Bij opzegging van de aanneemovereenkomst zal de opdrachtgever ex artikel 7:764 BW de aanneemsom verminderd met de besparingen die voor de opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, moeten betalen.

## ARTIKEL 15 – KLACHTEN

1. De koper/opdrachtgever/consument is gehouden de goederen bij aflevering of indien de verwerking van de goederen eveneens is overeengekomen, bij oplevering van het werk grondig te inspecteren en alle zichtbare gebreken c.q. beschadigingen terstond schriftelijk aan verkoper/opdrachtnemer mede te delen.
2. De koper/consument is gehouden de goederen bij aflevering grondig te controleren op de hoeveelheid waarin ze geleverd worden. Indien bij controle dan wel achteraf blijkt dat het aantal geleverde goederen groter is dan wat koper/consument daadwerkelijk nodig had, kan dit niet tegen de verkoper/opdrachtnemer worden ingeroepen, zolang dit de verkoper/opdrachtgever niet kan worden verweten.
3. Na aflevering van de goederen of –indien de verwerking van deze goederen eveneens is overeengekomen- na oplevering van het werk, is opdrachtnemer niet meer gehouden eventuele reclames in behandeling te nemen, tenzij opdrachtgever aantoonde, dat hij het gebrek bij een grondige inspectie bij de aflevering (c.q. oplevering) redelijkerwijs niet had kunnen of behoren te ontdekken.
4. Wanneer de consument/koper afgeleverde goederen (waaronder met name tegels) zelf verwerkt, kan hij zich niet op de non-conformiteit van die verwerkte goederen beroepen, indien de non-conformiteit van die goederen reeds zichtbaar was vóór de verwerking.
5. Wanneer een opdrachtgever tegen het advies van de opdrachtnemer in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.
6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook en hoe ook genaamd die het gevolg is van oorzaken die hij niet kende noch behoorde te kennen, zoals:
  - extreme veranderingen in het luchtvochtigheids percentage – een blijvend te hoog of te laag luchtvochtigheids percentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.

## ARTIKEL 16 – EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDERWERK

Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Meerwerk en / of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de opdrachtgever worden verlangd. Niet te bevoorlen vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Sijl verlies wordt niet geminderd.

## ARTIKEL 17 – DE ONUITVOERBAARHEID VAN HET WERK EN OVERMACHT

1. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht –behoudens in geval van overmacht- de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan de opdrachtnemer de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakt kosten te vergoeden.
3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 18 – CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De verkoper/opdrachtnemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De uitvoering van de overeenkomst moet die kwaliteiten en eigenschappen bezitten die de koper/opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de koper/opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging.
3. Daarnaast heeft de koper/opdrachtgever garantie, voor zover het betreft gebreken waarvan de verkoper/opdrachtnemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:
  - a. tot 2 jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de verkoper/opdrachtnemer. Het recht op verandering komt de koper/opdrachtgever niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
  4. Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de koper/opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.
  5. De datum van indiening van de klacht door de koper/opdrachtgever is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.
  6. Indien door de fabrikant de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de verkoper/opdrachtnemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
  7. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruikt van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk.

## ARTIKEL 19 – NEDERLANDS RECHT

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

## ARTIKEL 20 – GESCHILLEN

Alle geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, ook indien die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden beslecht door de daartoe bevoegde burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van de verkoper/opdrachtnemer, behoudens voor het geval de wederpartij consent is. In dat geval zal eveneens de rechter van de woonplaats van de koper/opdrachtgever ex artikel 101 Rv bevoegd zijn.